

مرکز آموزشی درمانی امام حسین (ع)	دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
	کد: EH-QI-SP-01			
	تاریخ بازنگری بعدی ۱۴۰۴/۰۲/۰۱:	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۴	تاریخ بازنگری ۱۴۰۳/۰۱/۳۱:	

بیانیه مأموریت (Mission)

مرکز آموزشی درمانی امام حسین(ع) در راستای رسالت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز با عنوان یک مرکز آموزشی درمانی در راستای سیاست های تعیین شده، با تلاش کادری متعهد و مجرب و با به کارگیری فناوری های نوین در محیطی مبتنی بر ایمنی، حفظ ارزش ها و احترام به ارباب رجوع با استفاده از تمامی ابزارهای اطلاع رسانی مناسب جهت کلیه اقشار مختلف جامعه و ظرفیت های مردمی و حمایت های اجتماعی و معنوی و استفاده از ظرفیت خیرین ؛ متعهد به ارائه خدمات سلامت در حیطه های پیشگیری، تشخیصی، درمانی، مراقبتی (ویژه و عمومی) و سلامت روان است و این خدمات زیر نظر دانشگاه علوم پزشکی البرز قابل ارزیابی می باشد.

چشم انداز (Vision)

- * **ما مدیران و کارکنان** مرکز آموزشی درمانی امام حسین(ع) درصدد هستیم که بیمارستانی پیشرو، الگو، نوآر، مشتری مدار، کیفیت محور، آموزش محور و دارای تعامل سازنده درون و برون سازمانی داشته باشیم
- * **جامعه تحت پوشش ما** شایستگی برخورداری از رفتاری مناسب و سالم در عرصه سلامت را داشته و ما تلاش می کنیم تمامی آحاد جامعه و ارباب رجوع با آسودگی خیال و با اطمینان کامل بتوانند از خدمات سلامت بهره مند شوند
- * **ما** بدنبال این هستیم که در عرصه ارائه خدمات تشخیصی و درمانی بعنوان یک مرکز پیشرو، نوآور و مبتنی بر استانداردهای کیفیت محور شناخته شویم و خدمات عمومی، تخصصی، آموزشی اثربخش و ایمن را به کلیه بیماران ارائه نماییم.و از تمام ظرفیت های منتج به پیشرفت سازمان در راستای ایجاد بهترین مرکز در استان البرز تا پایان سال ۱۴۱۰ استفاده نماییم.

سیاست های مرکز آموزشی درمانی امام حسین(ع)

۱. ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، کارکنان و کلیه مراجعین.
۲. ارتقاء بهره وری و کیفیت خدمات.
۳. ارتقاء سطح علمی کارکنان و فراگیران و تقویت فعالیت های آموزشی و پژوهشی
۴. ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران، همراهان و تکریم ارباب رجوع.
۵. ارتقاء سطح رضایتمندی پرسنل.
۶. مدیریت بهینه منابع مالی، انسانی، تجهیزاتی و گسترش منابع فیزیکی با هماهنگی سطوح تصمیم گیرنده در دانشگاه.
۷. ارتقاء سطح مشارکت های اجتماعی در زمینه ی پیشگیری و سلامت بیماران و خانواده آنها، کارکنان و جامعه تحت پوشش.
۸. جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و خیرین و تقویت ارتباطات بین بخشی و برون بخشی.